

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ – Прямая Доставка в Россию

В. В чем преимущество прямой доставки в Россию для НБК?

- Преимущества прямой доставки в Россию:
 - У компании LPGN теперь есть склад в России и договор с местной транспортной компанией, что позволит НБК в России быстрее получать заказы.
 - НБК LPGN в России смогут продавать Laminine and Laminine OMEGA+++ розничным покупателям, так как Россия теперь открыта не на условиях NFR (Не Для Продажи).

В. Как изменить страну доставки на Россию?

- Для изменения страны доставки, пришлите подписанное **Соглашение об Изменении Страны и Метода Доставки**, копию действующего паспорта или удостоверения личности страны проживания и заполненную форму **W-8BEN** на адрес электронной почты Eurasia@LifePharmGlobal.com.

В. Почему необходимо заполнять налоговую форму W-8BEN?

- Форма W-8BEN, Сертификат Иностранного Статуса Владельца для Удержания Налогов в США, используется для подтверждения неамериканского статуса физических и юридических лиц. Форма подтверждает, что заявитель - нерезидент, иностранное физическое или юридическое лицо, и подается для отмены или уменьшения удержания налогов из американского источника доходов.

В. Если я подам форму W-8BEN с российским адресом, изменится ли мой адрес Автодоставки автоматически?

- Нет, для изменения адреса Автодоставки вы должны сначала ОТМЕНИТЬ существующую Автодоставку с американским адресом. Затем установите новый заказ Автодоставки используя адрес в России.

В. Какую транспортную компанию использует LPGN для прямой доставки в Россию?

- LPGN использует российскую компанию Logibox для доставки продукции на адрес НБК в России и в местные почтоматы.

В. Что такое почтомат?

- Почтомат - это автоматическая станция по приему и вручению малогабаритных отправок Logibox. Станции Logibox расположены по всей России, станция представляет из себя множество ячеек или камер, где вы можете получить заказ. Когда вы делаете заказ в LPGN, вы можете выбрать ближайшую к вам станцию для доставки заказа.

В. Где расположены почтоматы?

- Почтоматы располагаются на железнодорожных вокзалах и в крупных торговых центрах в непосредственной близости от основных пешеходных и транспортных потоков. Чтобы ознакомиться с адресами установки и расписанием работы почтоматов, нажмите здесь <http://www.logibox.ru/map/>.

В. Как разместить заказ с забором из почтомата Logibox?

- При размещении заказа в Виртуальном Офисе LPGN, выберите почтомат как метод доставки и ближайшую к вам станцию Logibox для забора заказа.

В. Есть ли ограничения по размеру посылок в почтомате?

- Существует три размера ячеек (камер): S (маленький), M (средний), L (большой). Ваш заказ в зависимости от веса и размера будет помещен в соответствующую ячейку
 - S – 58x33x7, максимальный вес 5 кг
 - M – 58x33x16, максимальный вес 10 кг
 - L – 58x33x35, максимальный вес 15 кг

В. Как долго мой заказ может находиться в почтомате Logibox?

- По умолчанию Logibox будет хранить ваш заказ 3 дня. Вы можете продлить срок хранения позвонив в службу поддержки Logibox по номеру телефона (495) 721-1531 или 8-800-700-1531.

В. Как я узнаю что мой заказ был доставлен в почтомат и я могу его забрать?

- Когда ваш заказ будет готов для забора из почтомата, вы получите SMS сообщение и письмо по электронной почте с кодами доступа и указанием сроков хранения заказа. Пожалуйста, посмотрите презентацию **Logibox** с образцами этих сообщений.

В. Что нужно сделать для того чтобы забрать заказ?

- После размещения заказа вы получите СМС сообщение и уведомление по электронной почте с номером заказа, адресом почтомата и двумя кодами для его получения – PIN1 и PIN2. Прибыв к почтомату, вам необходимо дотронуться до экрана почтомата, выбрать в меню «Получить отправление», ввести PIN1 и PIN2 коды, указанные в извещении, и забрать заказ из открывшейся ячейки.

В. Что делать, если сообщение с кодами утрачено?

- Вам нужно позвонить в центр поддержки Logibox по номерам (495) 721-1531 или 8-800-700-1531.

В. Что делать, если дверца ячейки открылась, а внутри ничего не оказалось?

- Срочно свяжитесь с оператором центра поддержки клиентов Logibox по номерам телефонов (495) 721-1531 или 8-800-700-1531 либо при помощи кнопки HELP, расположенной на почтомате.

В. Что делать, если я указал неправильный адрес доставки?

- Перед тем как доставить заказ вам позвонит служба поддержки Logibox для уточнения адреса доставки. Если с вами никто не связался в течение 3-5 рабочих дней после размещения заказа по поводу доставки заказа, пожалуйста позвоните в службу поддержки клиентов Logibox по номеру телефона 8-800-700-1531 или отправьте заявку в LifePharm на адрес электронной почты: Eurasia@lifepharmglobal.com.



ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ – Прямая Доставка в Россию

В. Каковы сроки доставки заказов Logibox?

- О. Сроки доставки заказа в почтомат зависят от зоны, курьерская доставка может быть на один день дольше. Сроки доставки заказов по зонам указаны в таблице ниже.

Россия	Сроки доставки
1 зона	1-2 дня
2 зона	1-2 дня
3 зона	2-4 дня
4 зона	3-4 дня
5 зона	4-5 дней
6 зона	7-10 дней
7 зона	20-30 дней

1 зона	2 зона	3 зона	4 зона	5 зона	6 зона	7 зона
Москва	Брянская область	Астраханская область	Архангельская область	Алтайский край	Забайкальский край	Амурская область
Московская область	Владимирская область	Белгородская область	Курганская область	Калининградская область	Иркутская область	Еврейская АО
Санкт-Петербург	Вологодская область	Волгоградская область	Мурманская область	Кемеровская область	Приморский край	Камчатский край
	Ивановская область	Воронежская область	Республика Адыгея		Республика Бурятия	Магаданская область
Тверская область	Калужская область	Кировская область	Республика Кабардино-Балкария	Красноярский край (за исключением г. Норильск)	Республика Тыва	Ненецкий АО
	Костромская область	Краснодарский край	Республика Коми		Хабаровский край	г. Норильск
	Ленинградская область***	Курская область	Республика Северная Осетия - Алания	Новосибирская область		Республика Саха (Якутия)
	Нижегородская область	Липецкая область	Тюменская область	Омская область		г. Салехард (ЯНАО)
	Новгородская область	Оренбургская область	Ханты-Мансийский АО	Республика Алтай		Сахалинская область
	Орловская область	Пермский край	Ямало-Ненецкий АО (за исключением г. Салехард)	Республика Ингушетия		Чукотский АО
	Пензенская область	Псковская область		Республика Калмыкия		
	Рязанская область	Республика Башкортостан		Республика Карачаево-Черкессия		
	Смоленская область	Республика Дагестан		Республика Хакасия		
	Тамбовская область	Республика Карелия		Томская область		
	Тульская область	Республика Марий-Эл		Чеченская республика		
	Ярославская область	Республика Мордовия		Республика Крым		
		Республика Татарстан				
		Ростовская область				
		Самарская область				
		Саратовская область				
		Свердловская область				
		Ставропольский край				
	Удмуртская республика					
	Ульяновская область					
	Челябинская область					
	Чувашская республика					

В. Как мой заказ будет доставлен курьером?

- О. Когда ваш заказ подготовят к доставке, вам позвонит служба поддержки Logibox для подтверждения адреса и времени доставки.

К вашему сведению: для получения заказа вы должны предъявить паспорт или удостоверение личности.



ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ – Прямая Доставка в Россию

В. Как я могу отследить заказ?

- После размещения заказа вы сможете отследить его доставку на сайте www.Logibox.ru; введите номер отправления в окошко под Статусом отправления, которое находится на главной странице сайта www.Logibox.ru, слева. Номер отправления будет вам отправлен в СМС-сообщении и в электронном письме.



The screenshot displays the Logibox website interface. On the left, there is a sidebar with the company logo, contact information, and a login section. The main content area features a navigation menu with icons for 'О КОМПАНИИ', 'УСЛУГИ', 'АДРЕСА ТЕРМИНАЛОВ', 'ВОПРОС ОТВЕТ', 'ПАРТНЕРАМ', 'МОНИТОРИНГ ДОСТАВКИ', 'ВИДЕО', and 'ПРАВИЛА'. A tracking section is highlighted with a red border, containing a dropdown menu for 'Статус отправления' and an input field for '№ Отправления', with a 'Найти' button below it. A cartoon character of a smiling green box with a 'Logibox' hat is positioned on the right side of the interface.

Статус отправления

№ Отправления

Найти

Как отправить посылку

Logibox – сеть автоматических станций (почтоматов) по приему и вручению отправлений.

Почтоматы **Logibox** – легкий, удобный, быстрый и надежный способ получения покупок, заказанных в Интернете и в каталогах, на ж/д вокзалах и в торговых центрах рядом с домом.

Федеральная сеть автоматических станций по приему и вручению малогабаритных отправлений **Logibox** – это новый уровень сервиса как для покупателей, так и для компаний дистанционной торговли.